

EEN HOTEL, GENAAMD MIDDELPUNT: UNIEK PROJECT IN MIDDELKERKE

Er staan veel hotels aan onze kust, dure en minder dure, sommige met een prachtige architectuur, andere afstotend lelijk. Iedereen vindt er zijn gading, naar eigen behoefte en geldbeugel. Of toch bijna iedereen...

Een bijzonder hotel

Eén hotel is wel heel bijzonder en het is gelegen te Middelkerke. Met een knipoog naar de gemeentenaam werd dit hotel "Middelpunt" genoemd. En er zit méér in die naam: in dit hotel staat de mens met een zorgvraag centraal, in het middelpunt. Zo krijgen personen met een beperking en/of zorgvraag de kans om op een volwaardige en zorgeloze manier vakantie aan onze kust te beleven. Ook degenen, die als familielid of mantelzorger doorheen het jaar de zorgvragende begeleiden, kunnen even de riem afleggen, ontsnappen aan de dagelijkse sleur en volop genieten.



En alhoewel "Middelpunt" een vakantieverblijf is dat in zijn accommodatie en karakter gericht is op mensen met een zorgvraag, kan iedereen er terecht. Geen sprake van de mens met een beperking af te schermen, geen sprake van stigmatisering of hokjesgeest. "Middelpunt" kan door particulieren geboekt worden zoals elk ander hotel, ook via [Booking.com](https://www.booking.com) op internet.

Ondernemen in Welzijn

De idee ontstond enkele jaren geleden in Dienstencentrum GID(t)S. Eigenlijk lag het project in het verlengde van de idealen en de werking binnen het Dienstencentrum: "Ondernemen in Welzijn". Men wil een combinatie bewerkstellingen van ondernemerschap en zorg. Die combinatie was hier al een hele tijd vertrouwd: het luik "ondernemen" werd in Beschutte Werkplaats Mariasteen beoefend, de "zorg" was het domein van Dominiek Savio Instituut, vandaag verenigd onder de koepel "Dienstencentrum GID(t)S". Initieel was het de bedoeling om vakantie te bieden voor zowel de bewoners van Dominiek Savio Instituut vzw als voor de werknemers van Mariasteen vzw. Vakantie met zorg in combinatie met sociaal toerisme.

Onder het motto "dromen, durven, doen" was veel mogelijk. Meer dan één droom was reeds werkelijkheid geworden, omdat de durf en het ondernemerschap aanwezig was en het enthousiasme om het te realiseren.

Maar tussen droom en daad staat nog altijd heel wat in de weg, wist Elsschot al, en dergelijke onderneming kun je niet alleen aan, zeker niet in de zorgsector. Er werden partners gezocht. Men vond contact met de ALS-Liga, die ook hun pALS (patiënten met ALS) een zorgeloos vakantieverblijf wil bieden om hen even hun dagelijkse strijd te doen vergeten. Gezien de noden erg gelijklopend waren, lag de weg naar samenwerking open.

Maar een investering van om en bij de 7,5 miljoen euro doe je niet zomaar. Initieel werden de traditionele pistes onderzocht: VIPA, Europese projecten, middelen uitbreidingsbeleid. Het project was evenwel moeilijk in bestaande kaders te vatten en viel telkens uit de boot. Gelukkig werd een financiële privé-partner gevonden. Dit werd ADMB, een HR-dienstengroep, die bedrijven, zelfstandige ondernemers en social profit organisaties op diverse terreinen ondersteunt. Samen met Dienstencentrum GID(t)S werd een financieel-technisch concept uitgewerkt, wat resulteerde in een sociale belegging met rendement. Een constructie met vastgoedcertificaten bleek aantrekkelijk genoeg om de nodige middelen aan te trekken. Zo werd bijna 5 miljoen euro samengebracht. De rest van het benodigde geld werd bereikt door Toerisme Vlaanderen, de Provincie West-Vlaanderen en Mariasteen zelf.

Het aspect van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen zit trouwens niet enkel in de sociale investering, maar werd ook doorgetrokken in het gebouw, dat heel wat milieuvriendelijke technieken bevat. Het hotel behaalde ondertussen reeds het eco-label van de hotelsector: Groene Sleutel.



Ondernemen & zorg in de uitbating

Zo werd de droom werkelijkheid en verrees "Middelpunt". Op 21 juni 2013 werd het geopend door Minister Bourgeois, die het hotel meteen ook het label van 'Toerisme voor Allen' toekende.

De combinatie ondernemen-zorg wordt in de dagelijkse werking van het hotel doorgetrokken. Niet alleen wordt vakantie aangeboden aan mensen met een zorgvraag, ook binnen het hotelbedrijf werken personen met een arbeidsbeperking. Dit is uniek: een hotel bedoeld voor mensen met beperking en uitgbaat door mensen met beperking. De exploitatie gebeurt namelijk vanuit de beschutte werkplaats Mariasteen.

Dit is geen gangbare combinatie en het vraagt creativiteit en dagelijkse inzet. Het eerste seizoen van het hotel was de bezetting naar verwachting. De goede zomer is hier wellicht niet vreemd aan. Vanuit deze goede start kan nu gewerkt worden aan een duurzame exploitatie, o.a. door het aanspreken van diverse doelgroepen. De inzet om te slagen is groot en er zijn ook lokale partners, die mee aan de kar blijven trekken, zoals het Wit-Gele Kruis en de lokale artsenkring. Er moeten met deze partners heel wat afspraken gemaakt worden, maar het laat toe dat de zorg goed georganiseerd wordt en dat de gasten zekerheid hebben van verzorging en medische bijstand, wat een essentiële voorwaarde is om mensen met een zorgvraag op vakantie te krijgen.

Soms is hetgeen op Internet verschijnt subjectief gekleurd, maar voor één keer willen wij het reeds aangehaalde Booking.com er nog eens bij halen. Daar wordt vermeld dat "van alle accommodaties in dit gebied Middelpunt de beste beoordelingen heeft ontvangen". Want boven alles overheerst hier de wil om mensen, met of zonder beperking, op een hartelijke en gewilde manier te ontvangen en hen een fijne vakantie te bezorgen. En uit alles blijkt helder en klaar: ondernemen in welzijn, het kàn !

INFO: [Philip Vanneste](#)

Bron: E-magazine De Facto, jg. 15, nr. 123, 18 december 2013